

クレジット決済利用規約

株式会社KG情報(以下、「当社」)は、当社の運営する「東京ウェディングオンライン」(以下「当サイト」)を利用し、婚礼サービス利用代金をクレジットカードで決済することに関し、次の「クレジット決済利用規約」(以下、「本規約」)を定めます。クレジットカード決済(以下、「本サービス」)の利用は、本規約への同意を条件とします。また、本サービスを利用した事により本規約の内容に同意したものとみなします。なお、本規約は、東京ウェディングオンライン約款の一部を構成します。本規約に規定のない事項については、東京ウェディングオンライン約款、当サイトの諸規約、ポリシー、ガイドライン及び手続き等が適用されます。

利用可能なクレジットカード

国内で発行された本人名義のクレジットカードであり、クレジットカード名義とお申込み者名義が同一の場合に限り、次のカードで決済が可能です。

VISA、JCB、MASTER、AMERICAN EXPRESS、DINERS



本サービスを利用できない方

クレジットカードの不正利用、その他問題のある行為をされた方はご利用いただけません。

請求書に記載される請求名について

カード会社より発行される請求書及び明細書等は、「株式会社KG情報」と記載されます。

決済可能な条件

お申込み内容に応じた当社指定の支払い期日まで決済が可能です。

決済方法

当サイト上のクレジットカード決済専用フォームでカード番号の入力等、決済に必要な処理を行っていただきます。

決済処理のタイミング

本サービスでは、購入確定連絡時にカード決済の手続きをしていただき、手続きと同時に「ペリトランス(株)」を通じて各カード会社に決済情報が渡ることにより決済処理が行われます。なお、決済

の締日や引落日は、カード会社により異なります。詳しくは、ご利用のカード会社にお問合せください。

キャンセル及び返金について

お客様が、キャンセル(中途解約)を希望される場合は、当社の担当者へ電話もしくはメールにてご連絡ください。キャンセルの場合、東京ウェディングオンライン約款に基づいてキャンセル料が発生します。決済済みの料金とキャンセル料との差額返金が生じた場合、カード会社を通じて返金いたします。返金のタイミングは、カード会社により異なります。詳しくは、カード会社へお問合せください。なお、決済内容の取消、変更が出来ない場合に限り、お客様の指定する口座にキャンセル料を差し引いた差額分を当社より直接返金します。また、キャンセルの理由が、以下に定める内容に該当する場合に限り、当社は、お客様からキャンセル料をいただきません。

- (1) 二重決済やお客様以外の他者による不正使用が明らかである場合
- (2) 当社の責めに帰すべき事由により本契約の遂行が不可能となった場合

安全性について

本サービスは、ベリトランス(株)の3G サービス(決済代行サービス)を利用しています。

- (1) ベリトランス株式会社の紹介

<http://www.veritrans.co.jp/>

- (2) 3Gサービス(決済代行サービス)の安全性

<https://www.veritrans.co.jp/payment/security/>

- (3) 当サイトとベリトランス(株)間での情報は、全て SSL(Secure Socket Layer)テクノロジーによる特殊暗号化技術を用いて安全に送信されますので、第三者にその情報が盗み見られる心配はありません。

免責事項

- (1) 通信環境の不具合及び利用期日を過ぎている等の原因で本サービスを利用できなかったことにより、お客様に何らかの損害が生じた場合、当社は一切責任を負わないものとします。

- (2) 本サービスの利用者とクレジットカード会社の間で料金、その他の債務をめぐって紛争が発生した場合は、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

クレジットカード決済に関するお問い合わせ先

クレジットカードの請求内容に関するお問い合わせは、以下の電話とメールにて承っております。

株式会社 KG 情報 管理本部 お客様担当(受付時間 9:00~17:30) ※土・日・祝日は休業
(TEL)086-241-5522 (E-mail) keiri@kg-net.co.jp

本規約について

(1)本規約は、2017年8月29日より、当社がクレジットカード決済を提供している限り有効となります。

(2)本規約の内容は、事前の予告なく変更する場合があります。

2017年8月29日

2023年1月12日改訂

株式会社 KG 情報 WEB営業部
東京ウェディングオンライン