

東京ウェディングオンライン約款

株式会社KG情報(以下、「当社」)では、当社が東京ウェディングオンライン(以下、「当サイト」)を経由してWeb販売する「東京ウェディングオンラインの商品」(以下、「婚礼プラン」)にかかる契約内容について、次のとおり約款を定めておりますので、あらかじめご了承ください。

第1条(婚礼プラン手配契約)

- (1)当サイトをとおしてお客様から婚礼プランの申込みを受けた当社は、婚礼プランに必要な会場、衣裳、撮影、関連する小物類、スタッフ等(以下、「本サービス」)をお客様に提供できるよう手配します。お客様は、当社と婚礼プラン手配契約(以下、「本契約」)を締結していただくこととなります。
- (2)本サービスの内容は、お客様にお申込みいただく婚礼プランにより決定します。婚礼プランは、フォトウェディングの基本プランと挙式、食事会、衣裳、アルバム等追加でお申込みいただくオプションプラン(以下、「オプション」)とがあります。お申込みいただく内容により別途費用が発生する場合があります。
- (3)当社は、お客様に事前に所在・名称等を明らかにして、本サービスの業務をカメラマン、パーティー会場、司会者、その他事業者(以下、「サービス事業者」)に委託することができます。
- (4)本契約に関する日時等は、全て日本時間を適用するものとします。
- (5)当社は、本サービスを申込み内容のご利用予定日(以下、「利用日」)に、お客様に提供します。なお、お客様と協議のうえ、利用日を変更することがあります。

第2条(お申込み時の注意)

- (1)お客様又はご参列者(以下、「お客様方」)に慢性疾患をお持ちの方、現在健康を損なっている方、妊娠中の方、障害をお持ちの方等で、特別の配慮を必要とされる方がいる場合は、その旨を本契約のお申込み時点でお申し出願います。当社は合理的かつ可能な範囲でこれに応じます。必要に応じ、当該対象の方の医師の診断書を提示していただく場合があります。また、本サービスの安全かつ円滑な提供のために、お客様方が手配する介助者等の同行を条件とさせていただく場合があります、その場合の費用はお客様方の負担となります。なお、状況により、婚礼プランの申込みをお断りする場合があります。
- (2)当社は、お客様方が次の各号の一に該当する場合、お申込みをお断りさせていただきます。
 - ①暴力団・暴力団員・暴力団関係団体又はその関係者・その他反社会的勢力であることが判明したとき
 - ②他のお客様に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき
 - ③当社に対し、暴力、脅迫、恐喝、威圧的な不当要求を行ない、あるいは合理的範囲を超える負担を要求したとき、又は、かつて同様な行為を行なったと認められるとき
- (3)その他に、当社が本サービスを提供するにあたり、支障があると判断した場合は、お申込みをお断りする場合があります。
- (4)本サービスは、雨天決行します。お客様がご自身の都合や判断で本サービスを取消しされるときは、お客様都合のキャンセルとみなし、第8条に定めるキャンセル料の支払義務を負います。ただし、以下の条件を全て満たすときお客様ご自身の判断で利用日を順延していただくことができます。
 - ・利用日前日のお申込婚礼プラン撮影エリアの気象庁の天気予報で、利用日の降水確率が40%以上のとき

・利用日前日午後0時(正午)までに、お客様ご自身から電話で順延のお申し出があったとき
(5) 婚礼プランの利用日の変更は、前項による場合を除き、第8条に準じた取扱いとなります。ただし、利用日を変更したことによりお客様方又は第三者が被った損害について、当社は一切の責任を負いません。

第3条(本契約の成立)

(1) 申込日は、お客様が当サイトより婚礼プランに申込みを行った後、当社がお客様に「予約依頼受付メール」を通知した日をいいます。

(2) 本契約は、お客様が本人名義のクレジットカードで基本プランを含む婚礼プランの料金の決済を完了した日をもって成立します。

(3) 本契約の成立後、オプションの追加を希望される場合は、その都度お申込みいただき、別途オプション料金をクレジットカードで決済していただきます。決済を完了した日をもってオプション手配契約が成立いたします。

第4条(契約内容の確定)

当社は、前条により契約が成立した後、本契約内容の詳細に関して、お客様のご要望や決定事項を確認するため、電話、電子メール等の手段を用いて、都度打ち合わせを行う場合があります。

第5条(料金と支払い)

(1) 本契約にかかる一切の料金(以下、「料金」)は、当社が指定する期日までにお支払いいただきます。

(2) 料金及び契約内容は、お客様個別の「予約内容確認」ページでご確認いただけます。お客様は、「予約内容確認」ページよりクレジットカードで決済を行ってください。詳しくは以下をご確認ください。

・クレジット決済の流れ <https://tokyo-wedding.online/creditcardflow/>

・クレジット決済利用規約 <https://tokyo-wedding.online/creditcardterms/>

(3) 当サイト及びパンフレット等の商品資料に掲載していない商品又はサービスをご希望される場合、ご希望の内容に基づいた料金をご案内させていただく場合があります。また、現地でドレスのグレードアップをご希望された場合等、追加料金が発生した場合は、その都度別途、当社が指定する方法にてお支払いいただきます。

(4) 婚礼プラン及びその他商品の価格、キャンセル料等は、予告なく変更になる場合があります。ただし、既に契約が成立している場合は、契約成立時点の価格とします。

第6条(本サービス提供の中止)

(1) 当社は、本サービス提供中において次の各号の一に該当する場合、当社又はサービス事業者の判断により本サービスの提供を中止することができるものとし、この場合、本サービスの再実施を行いません。

① 不法行為に該当するような加害行為やその他本サービスの施行等に支障をきたす危険・迷惑行為(以下、「加害行為等」)が、お客様方について認められたとき

② やむを得ず、前号の行為者に対して警告又は退去を要請し、その要請にも関わらず、その加害行為等が収まらないことにより、本サービスの進行が困難であることが認められたとき

③ お客様方の疾患、障害等の理由により、本サービスの提供が不能となったとき

④その他、当社が本サービスの一時中断若しくは提供の中止が必要であると判断したとき
(2)お客様は、前項により当社又はサービス事業者が生じた損害を負担いただくものとします。また、それ以外の補償及び賠償については、お客様方が直接協議して解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

第7条(完全履行とみなす場合)

次の各号の一に該当する場合には、当社の義務は完全に履行されたものとして、お客様は婚礼プラン料金等の全額の支払義務を負い、減額請求等を行うことはできないものとします。

①前条1項に該当するとき

②当社の責に帰すべき事由なく、当社の提供サービスの開始時間が遅延し、行程表に定められたサービス及び提供される物品等の一部又は全部が変更あるいは省略されたとき

第8条(中途解約)

(1)お客様は、本条3項に規定するキャンセル料を支払うことにより、本契約を解約することが出来ます。

(2)お客様が本契約の解約を希望される場合、電子メール又は電話で当社にお申し出てください。お客様からの申し出を受付けた当社は、「解約申請書」をお客様に送付します。お客様は「解約申請書」に署名し、受取り後7日以内に当社へご返送ください。当社が「解約申請書」を受領することで正式に解約が成立します。

(3)当社は、第5条2項の料金に基づき、以下に示すキャンセル料をお客様に通知します。

- ・申込日～利用日の30日前まで 40,000円
- ・利用日の29日前～利用日15日前まで 決済総額の50%
- ・利用日14日前～利用日当日 決済総額の100%

(4)決済総額とキャンセル料に差額が生じる場合、クレジットカード会社をとおして差額を返金いたします。クレジットカード会社をとおして返金ができない場合は、お客様が指定する銀行口座に返金いたします。この場合の振込手数料はお客様負担とします。

第9条(契約の解除)

(1)当社は、お客様が次の各号の一に該当する場合は、お客様に対して催告することなく本契約及びその他の提供サービスに関わる契約を解除することができるものとします。なお、本契約が解除された場合は、オプションを含め、当社と契約したその他本サービスに関わる全ての契約も同時に解除されます。

①当サイトでのお客様情報の記載事項につき、虚偽の記載等が認められるとき

②事業者等による、当社の業務を調査することを目的とした契約であると認められるとき

③不法及び危険であると一般に認識されている団体が、主催あるいは関与することが明らかとなり、当社のスタッフ及び関係事業者の安全が保証できないと当社が判断したとき

④本サービスの施行において違法行為や危険行為(未成年者による飲酒、騒乱、過度なパフォーマンス等)を行う計画をしていることが明らかとなったとき

⑤正当な理由なく、お客様が本約款及びその他当サイト掲載の諸約款に違反したとき

⑥当社と契約を締結する以前に、お客様が当社以外の事業者と本サービスに関する契約を締結(予約を含む)していたことがあるにも関わらず、お客様がその申告をせず、後日その事実が判明したとき

⑦第2条(2)に定める事項のいずれかに該当したとき

⑧その他、当社が本契約の継続及び当社の提供するサービスが適当でないと認めたとき

(2)当社が前項に基づき、契約を解除した場合、第8条に定めるキャンセル料に相当する額の違約金をお客様に請求できるものとします。

第10条(免責)

当社は、次の各号の一に該当する事由によりお客様方が損害を被られた場合、当社に故意又は過失がない限り、その責任の一切を負わないものとし、これによる費用の減額又は返金を行わないものとします。ただし、次の①②により本契約が解除になった場合に限り、当社はお客様に決済済みの婚礼プラン料金を全額返金いたします。

①天変地異、気象状況、暴動、又はこれらのために生じる本サービス提供日程の変更若しくは中止

②運送機関の遅延、不通、事故、宿泊機関の事故又はこれらのために生じる本サービス提供日程の変更若しくは中止

③本サービス利用による事故、盗難、食中毒等

④その他、当社の関与しない事由

第11条(慢性疾患をお持ちの方、現在健康を損なっている方、妊娠中の方、障害をお持ちの方について)

慢性疾患をお持ちの方、現在健康を損なっている方、妊娠中の方、障害をお持ちの方は、本サービスを受けていただくうえで、事前に主治医にご相談いただき承諾を得てください。

本サービス中はご自身の体調を最優先に考え、自己判断で本サービスを受けていただきます。体調を崩しても当社及びサービス事業者は一切の責任を負いません。

第12条(持ち込み等について)

(1)当社は、お客様による美容師及びプロカメラマン等のお持ち込み又は直接手配(以下、「持ち込み」)に関して、本サービスの円滑な運営を妨げる恐れがあるため、ご遠慮いただきます。

(2)お客様が衣裳、装飾品、演出物、引出物、余興等(以下、「持ち込み品」)の持ち込みを希望される場合は、必ず事前に当社にご相談ください。あらかじめご相談がないものについては持ち込みをお断りいたします。

(3)お客様方がサービス事業者に持ち込み品を預けた場合、その盗難・紛失・破損その他一切の事由につき、当社及びサービス事業者は一切の責任を負いません。

第13条(レンタル衣裳について)

(1)レンタルドレスの着用には、パニエ、ベール、グローブ等ドレスに合った小物及びドレス用ボディファンデーションが必要となる場合があります。お客様はこれらについて必要な準備を行うものとします。

(2)衣裳等レンタル商品(以下、「レンタル商品」)の貸出期間は、別途サービス事業者の定める規約に則ります。なお、お客様がサービス事業者への連絡なくレンタル商品の貸出期間を超えた場合、その延長にかかる費用は、お客様自身が負担するものとします。

(3)レンタル商品の過度の汚れ、破損、全損に関しては、クリーニング費用、修繕費用の実費をお客様が負担するものとします。また、紛失を含め再使用が不可(全損)になった場合、サービス事

業者よりお客様に対し、レンタル商品の販売価格全額を請求するものとします。この場合の請求金額は、別途サービス事業者の定める規約に則ります。

第14条(アルバムについて)

(1)アルバムの作成には、当社が指定するウェブサイトを使用し、お客様ご自身がテンプレート(枠)と写真を選択及び変更し、完成イメージの確認を行っていただきます。

(2)お客様は、当該各サイトを利用することにより、当該各サイトが定める利用規約や約款等に同意したこととなります。

(3)アルバムの各ページについて、複数のテンプレートからお好みのデザインを選択できますが、テンプレート及びレイアウトの変更、写真のトリミング等に対応していないページもあります。なお、ページ順の変更、テンプレートの変更、オリジナルデザインには対応していません。

(4)写真の加工、トリミング、レイアウトはシステムでの対応となりますので、微妙な調整は出来かねます。

(5)レイアウト確定後に、テンプレートや写真、その他一切の変更はできません。

(6)アルバムの注文をキャンセルする場合は、撮影日までにお申し出ください。撮影日以降のキャンセルは承れません。アルバムのご納品の有無に関わらず、アルバム料金の全額を頂戴します。

(7)アルバムのお届け先は日本国内に限ります。

第15条(写真及び映像データの取扱い)

(1)当社は、お客様が希望する場合には、写真撮影及びビデオ映像(以下、「写真等」)の記録を行います。

(2)当社は、納品後の写真等のデータを、納品日より3ヶ月間保管し、随時削除します。

(3)当社は、写真等を毀損した場合には、写真等の記録サービスのオプション料金相当額を、慰謝料及び損害賠償の上限として、お客様と当社との協議のうえ、決定した額をお支払いします。ただし、当社に故意又は重大な過失がある場合は除きます。

(4)当社が、写真等を当社の事業に供する目的で使用したい場合は、お客様に対し、用途や期間等の詳細を示してお客様の承諾を得るものとします。

第16条(旅行について)

(1)本契約の遂行に必要な旅行については別途、お客様による旅行業者への直接手続きが必要となります。本契約に旅行に関する内容は含みません。

(2)旅行に関連して生じたお客様方の損害については、当該加害者又は旅行業者との間で協議して解決いただきます。当社は、当社に故意・過失があった場合を除き、旅行によるお客様方が負った損害について一切責任を負いません。

第17条(利用日当日の延長料金)

利用日当日はいかなる場合も「行程表」の変更、追加や終了時間の超過をすることはできません。万が一、時間が超過した場合は、お客様は時間超過により当社、サービス事業者の関係者等に生じた損害を負担いただくものとします。

第18条(受傷及び食中毒等)

(1)お客様方が、サービス事業者の手配した食器、備品等の不備により傷害等を負った場合及びサービス事業者等が手配した会場等の提供する飲食物等に起因して食中毒等の体調不調を起こした場合には、当社は利用日当日における緊急対応等の補助行為等をできる限り行いますが、その義務及び責任は負いません。

(2)前項の事態より生じた損害の補償及び賠償については、お客様とサービス事業者側で直接協議のうえ、その金額及び支払方法を定め、対処するものとし、当社は責任を負わないものとします。

第19条(損害賠償)

(1)お客様方がサービス事業者の施設、什器備品等を紛失・破損・損傷した場合には、当社の指示に従い、お客様にその修理又は損害の賠償を負担していただきます。

(2)当社又はサービス事業者がその責に帰すべき事由により債務の履行ができなかったことによるお客様の損害について、不履行となったサービス料金相当額を損害賠償の上限として、お客様と当社とで協議のうえ、決定した額をお客様に対してお支払いします。ただし、当社に故意又は重大な過失がある場合は除きます。

(3)前各項の他、第12、第13条、第14条、第15条、第16条にも損害賠償について明記しておりますので十分にご確認ください。

第20条(個人情報の取扱い)

(1)お客様の個人情報は、以下の目的に限って当社で利用させていただきます。

①本契約の履行とそれに付随するサービスの提供

②当社の事業活動に付随するマーケティング活動及び市場動向の分析

(2)お客様の個人情報は、以下の関係者において共同利用させていただきます。

①サービス事業者等、当社の提携先

②当社の関係会社及び同社の提携先

③当社の関係会社の委託先

(3)お客様の個人情報は次の場合を除いて、第三者に開示、提供致しません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であってご本人の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

④国の機関又は地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

⑤あらかじめご本人の同意を得たとき

第21条(本約款の変更)

(1)当社は、お客様への承諾なしに本約款を変更(追加・削除を含む。以下同様)することがあります。

(2)当社は、本約款を変更する場合には、変更内容及び効力発生日を、当サイトに掲示又は電子メールでお客様に直接通知するものとし、効力発生日が経過した後、お客様が本サービスを利

用した時点をもって、お客様が変更後の本約款を承諾したものとみなします。

(3) 当社は、本約款の変更によりお客様が被った損害につき一切の責任を負いかねます。

第22条(その他)

(1) 本約款及び当サイト、その他関連資料等に記載のない事項、その他の疑義が発生した場合には、お客様と当社で協議のうえ、解決するものとします。

本件契約に関して訴訟を提起する必要がある場合は、大阪地方裁判所又は大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第23条(準拠法)

本件契約は日本法に準拠し、同法によって解釈されます。

附則: 本約款は2017年8月29日から全てのお客様に適用されるものとします。

2018年5月23日改訂

2018年6月30日改訂

2019年2月4日改訂

2021年9月6日改訂

株式会社KG情報 Web 営業部

東京ウェディングオンライン